

# ...weil Ihre Gesundheit persönliche Beratung braucht!

## E-Rezept? – Ganz einfach! Mit Ihrer Berg-Apotheke.

Mit dem E-Rezept ist alles wie immer. Nur digital. Und dabei ist die Berg-Apotheke Ihr gewohnter und kompetenter Ansprechpartner.

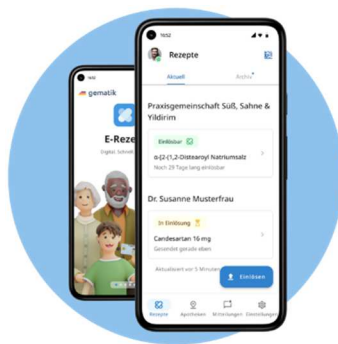
Das E-Rezept ist mittlerweile schon Standard geworden und löst das rosa Papierrezept bei der Verschreibung rezeptpflichtiger Arzneimittel ab. Wir möchten Sie an dieser Stelle darüber informieren, wie das E-Rezept funktioniert und welche Möglichkeiten es für Sie bietet: Sie sparen wertvolle Zeit und müssen trotzdem nicht auf unsere kompetente Beratung verzichten. All unsere Services stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung, von der persönlichen Bearbeitung Ihres Anliegens bis zur kostenlosen Lieferung.

### Ihre Arztpraxis stellt Ihnen ein Rezept aus.

Ärztinnen und Ärzte können das E-Rezept digital ausstellen und signieren (unterschreiben) und damit sicher auf einem zentralen Server im digitalen Gesundheitsnetzwerk, der sogenannten Telematikinfrastruktur (TI), speichern.

### Als Patient haben Sie nun 3 Möglichkeiten Ihr Rezept zu erhalten und einzulösen:

Sie können es über Ihre **elektronische Gesundheitskarte (eGK)** oder die **E-Rezept-App** in der Apotheke einlösen. Alternativ können Sie auch den **Papierausdruck** nutzen.



# ...weil Ihre Gesundheit persönliche Beratung braucht!

## In der Apotheke bekommen Sie Ihr Arzneimittel.

Bringen Sie Ihre **elektronische Gesundheitskarte** einfach mit zu uns in die Berg-Apotheke in Fichtelberg und stecken Sie sie in das Kartenterminal. Oder zeigen Sie uns den Rezeptcode in der **E-Rezept-App** oder auf dem **Papierausdruck** in der Apotheke vor. Wir rufen damit alle Ihre offenen E Rezepte aus der TI ab und Sie erhalten wie gewohnt Ihre Medikamente.

## So können Sie Ihr e-Rezept auch bei uns vorbestellen:

Über die offizielle E-Rezept-App der gematik. Um diese App freizuschalten, brauchen Sie ein modernes Smartphone und eine elektronische Gesundheitskarte (eGK), die beide den kontaktlosen Datenaustausch über NFC (Near Field Communication) unterstützen. Zudem brauchen Sie eine PIN von der Krankenkasse.



<https://apps.apple.com/de/app/das-e-rezept/id1511792179>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.gematik.ti.erp.app>



<https://appgallery.huawei.com/#/app/C104463531>



Wenn Sie diese technischen Voraussetzungen nicht haben, können Sie den E-Rezept-Code auf Ihrem Papierausdruck fotografieren und per Handy an die Berg-Apotheke schicken: Über unser Kontaktformular unter [www.berg-apotheke-fichtelberg.de](http://www.berg-apotheke-fichtelberg.de), per e-Mail an [bestellung@berg-apotheke-fichtelberg.de](mailto:bestellung@berg-apotheke-fichtelberg.de) oder über unsere App „Ihre Apotheken“.

**Bei Bedarf können Sie sich Ihre Medikamente auch gerne kostenlos per Botendienst nach Haus liefern lassen – oft sogar noch am selben Tag.**

## Kann ich auch E-Rezepte von Verwandten oder Nachbarn einlösen?

Ja, das elektronische Rezept wird dem bisherigen Papierrezept in nichts nachstehen. Es wird auch zukünftig möglich sein, dass Sie E-Rezepte für Verwandte oder Nachbarn einlösen. Aber nur, wenn Sie den E-Rezept-Code bzw. die elektronische Gesundheitskarte dafür vorlegen.

## Ich habe noch weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?

Ihre Fragen zum E-Rezept beantworten wir Ihnen gerne vor Ort in der Berg-Apotheke, am Telefon unter 09272 96266 oder per Mail an [berg.apotheke@t-online.de](mailto:berg.apotheke@t-online.de). Oder Sie nutzen unser Kontaktformular.

